



SAVA
I N F O N D

Splošna pravila uporabe storitve videoidentifikacije Sava Infond d.o.o.

Maribor, julij 2020

Vsebina

1	Splošne določbe in opredelitev pojmov	3
2	Opis storitve VISI.....	3
3	Vrste podatkov, ki se zajemajo	3
4	Opis postopka VISI	3
5	Skladnost s predpisi in standardi	4
6	Obdelava osebnih podatkov	4
7	Končne določbe	5

1 Splošne določbe in opredelitev pojmov













- 1.1. Splošna pravila uporabe storitev videoidentifikacije Sava Infond d.o.o. določajo pravila uporabe storitve VISI, t.j. pridobitev podatkov o uporabniku, identifikacija uporabnika in preveritev pridobljenih podatkov s primerjavo podatkov iz uradnega osebne dokumenta uporabnika, zajem slikovnega in zvočnega zapisa ter hranjenje podatkov, obseg teh storitev ter medsebojne pravice in obveznosti uporabnika in Sava Infond d.o.o. in so izdana na podlagi točke 10.2.1. Prospekta z vključenimi pravili upravljanja Krovnega sklada Infond.
- 1.2. Videoidentifikacija Sava Infond d.o.o. (v nadaljevanju VISI) se izvaja za namene ugotavljanja in preverjanja istovetnosti osebe po Zakonu o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (v nadaljevanju: ZPPDFT-1) brez njene osebne navzočnosti.
- 1.3. VISI vključuje tehnologijo in postopek za identifikacijo osebe preko internetne video in avdio povezave v obe smeri in v realnem času med uporabnikom in izvajalcem VISI.
- 1.4. Opredelitev pojmov:
 - Uporabnik je fizična oseba, ki se identificira preko postopka VISI.
 - Izvajalec storitve VISI je Sava Infond d.o.o. oziroma z njene strani pooblaščen oseba.
 - VISI je postopek ugotavljanja in preverjanja istovetnosti uporabnika pri izvajanju pregleda stranke s pomočjo videoelektronskega identifikacijskega sredstva.

2 Opis storitve VISI

- 2.1. Storitve VISI zagotavlja identifikacijo oseb preko internetnega omrežja ob upoštevanju predpisanega postopka. Rezultat postopka so med postopkom zbrani podatki in podatek, da je identiteta uporabnika bodisi potrjena ali da ni potrjena.
- 2.2. Postopek izvajata izvajalec VISI in uporabnik storitve.

3 Vrste podatkov, ki se zajemajo

Pri postopku videoidentifikacije se zajamejo podatki:

-  ime in priimek,
-  naslov stalnega in morebitnega začasnega prebivališča,
-  datum, kraj in država rojstva,
-  davčna številka in davčno rezidentstvo,
-  državljanstvo,
-  številka, vrsta, naziv izdajatelja uradnega osebne dokumenta,
-  datum izdaje uradnega osebne dokumenta
-  datum veljavnosti uradnega osebne dokumenta,
-  namen VISI,
-  datum in čas opravljanja VISI,
-  posnetki zaslona s podobo uporabnika in njegovega uradnega osebne dokumenta,
-  zvočni zapis celotnega postopka.

Ostale podatke družba zbira izven postopka videoelektronske identifikacije.

4 Opis postopka VISI

- 4.1. Uporabnik s klikom na prejeto povezavo prične postopek. Na začetku se seznanijo s temi Splošnimi pravili, poda soglasja k izvedbi postopka in vnese zahtevane podatke. Nato se prične postopek VISI, kjer uporabnik vzpostavi video in avdio povezavo z izvajalcem VISI. Izvajalec vodi uporabnika po vnaprej določenem postopku video identifikacije.

- 4.2. Po opravljeni VISI se zbrane podatke in status izvedene identifikacije shrani v sistemu družbe Save Infonda d.o.o. Status videoidentifikacije je uspešen ali neuspešen.
- 4.3. Izvajalec VISI izvaja naslednje načine preverjanja:
- S ujemanje podatkov uporabnika s podatki na njegovem osebni dokumentu,
 - S obstoj zaščitnih elementov osebnega dokumenta, formalnih znakov povezanih s tipom osebnega dokumenta in nepoškodovanost, veljavnost osebnega dokumenta in pravilnost serijske številke,
 - S logično doslednost vseh zbranih podatkov,
 - S ustreznost podanega namena uporabnika,
 - S morebitni vpliv tretjih oseb na voljo uporabnika,
 - S odziv uporabnika na vprašanja in njegovo vedenje tekom identifikacije.
- 4.4. Izvajalec VISI med VISI izdela več posnetkov zaslona, s katerih so razvidni:
- S obraz uporabnika,
 - S prednja stran uradnega osebnega dokumenta oziroma stran, s katere so razvidni podatki,
 - S zadnja stran uradnega osebnega dokumenta oziroma stran, s katere so razvidni podatki.
- 4.5. Posnetki zaslona iz prejšnjega odstavka morajo biti take kakovosti, da je mogoče na njih v celoti in nedvomno prepoznati uporabnika in podatke, ki so razvidni iz njenega uradnega osebnega dokumenta.
- 4.6. Uporabnik na zahtevo izvajalca VISI, zaradi ugotavljanja verodostojnosti slike in podatkov, med videoelektronsko identifikacijo nagiba svojo glavo v različne smeri in ustno sporoči celotno serijsko številko uradnega osebnega dokumenta.
- 4.7. Izvajalec tekom postopka uporabniku po elektronski pošti ali SMS sporočilu pošlje posebno enkratno identifikacijsko številko. To številko mora uporabnik neposredno prek VISI sporočiti izvajalcu VISI. S tem je VISI uspešno zaključena.
- 4.8. Sava Infond, d.o.o. lahko v postopek vključi tudi zbiranje morebitnih drugih podatkov, potrebnih za izvedbo VISI in izvajanja ZPPDFT-1.
- 4.9. Izvajalec postopka VISI lahko kadarkoli prekine postopek, v primeru da:
- S tehnični pogoji ne omogočajo brezhibne izvedbe identifikacije, npr. slaba povezava, slaba slika ali zvok ipd.,
 - S se ugotovi neujemanje ali nedoslednost pri preverjanju avtentičnosti uradnega osebnega dokumenta ali njegovih podatkov,
 - S obstaja negotovost glede istovetnosti uporabnika,
 - S obstaja verjetnost za vpliv tretjih oseb na izraženo voljo uporabnika ali veljavnost privolitve.
- 4.10. Izvajalec v tem primeru razlog za prekinitev zapiše v podatke zbrane v postopku, uporabnika pa napoti na ponovno opravljanje VISI ali na opravljanje osebne identifikacije ob osebni navzočnosti.
- 4.11. Po opravljeni VISI se vsi v postopku pridobljeni podatki in rezultat izvedene identifikacije shrani v sistem Sava Infond d.o.o.
- 4.12. Uporabnik mora prvo vplačilo izvesti v breme svojega TRR, odprtega pri kreditni instituciji.
- 4.13. V primeru, da posamezna transakcija preseže 15.000 EUR, bo izvajalec izvedel pregled uporabnika v osebni navzočnosti. Če se uporabnik ne odzove, se transakcija ne izvede.

5 Skladnost s predpisi in standardi

Storitev VISI je skladna z ZPPDFT-1 in s Pravilnikom o tehničnih pogojih, ki jih morajo izpolnjevati videoelektronska identifikacijska sredstva.

6 Obdelava osebnih podatkov

- 6.1. Izvajalec se zavezuje, da bo pri izvajanju VISI v celoti spoštoval določila Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. 4. 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih

podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: GDPR) in veljavna določila zakona o varstvu osebnih podatkov.

- 6.2. Sava Infond d.o.o. kot upravljavec osebnih podatkov bo osebne podatke obdelovala v skladu s svojim Pravilnikom o varovanju osebnih podatkov, splošnimi pravili varovanja osebnih podatkov zasebnosti, ki so dostopni na www.infond.si/zasebnost temi splošnimi pravili ter morebitnimi soglasji uporabnika, kjer so tudi navedene informacije o ravnanju z osebnimi podatki in o pravicah uporabnikov v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov.
- 6.3. Zajeti podatki in rezultat identifikacije se uporabljajo izključno za namen preverjanja in ugotavljanja istovetnosti uporabnika pri opravljanju storitev poslovanja z vzajemnimi skladi.
- 6.4. Zajeti podatki in rezultat identifikacije se hranijo v sistemu Sava Infond d.o.o.- upravljavcu osebnih podatkov - 10 let po zaključku zavarovalne pogodbe ali izvedene transakcije.
- 6.5. Sava Infond d.o.o. bo ob upoštevanju najnovejšega tehnološkega razvoja, stroškov izvajanja ter narave, obsega, okoliščin in namenov obdelave, pa tudi tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, ki se razlikujejo po verjetnosti in resnosti, izvajala ustrezne postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov, ki vključujejo tudi postopke in ukrepe, navedene v Politiki varnosti informacijskih sistemov

7 Končne določbe

- 7.1. Ta splošna pravila se objavijo na spletnem mestu www.infond.si.
- 7.2. Upravljalec obvešča uporabnike o spremembi teh pravil in njegovih sestavnih delov preko spletne strani www.infond.si.
- 7.3. Ta splošna pravila začnejo veljati 1. 7. 2020.

Sava Infond d.o.o.